

# Aprendiz administrativo en salud

Esta prueba tiene como objetivo medir el grado de conocimientos que tiene el aspirante al cargo de Aprendiz- Auxiliar Administrativo en Salud. Consta de 4 preguntas, léalas detenidamente y de la respuesta que considere correcta.

Correo \*

Castroaleja240@gmail.com

Nombre completo \*

Alejandra Maria Castro Betancur

Correo electronico \*

Castroaleja240@gmail.com

1. ¿Que significa para usted humanización en el servicio? \*

Para mi es mirar el cliente más como persona no como alguien q necesita un servicio atendiéndole de manera respetuosa, solidaria con empatía.

2. Si al punto de servicio llega un usuario insatisfecho por la atención brindada en la IPS, usted que haría en cada caso:

2.1. Si empieza a gritarle delante todos los usuarios:

\*

Primero que todo trato de calmarlo hablándole con respeto y escuchando los motivos de su molestia y buscándole una solución a su enojo

2.2. Manifiesta que usted no sirve para nada:

\*

Guardo silencio y le digo algo mas en q le puedo ayudar

2.3. Informa que hablará con su jefe inmediato y pondrá queja en el buzón:

\*

Si es una persona grosera y le e hablado con respeto y nada a servido le digo q igual esta en todo su derecho de quejarse si el servicio no le a gustado

2.4. Se sobrepasa físicamente con usted:

\*

Primero que todo mantener la calma y buscar ayuda

3. ¿Una de sus funciones en el proceso de aprendizaje, es realizar demanda inducida vía telefónica, el jefe inmediato le designa una base de datos para citar a un personal a los programas de riesgo cardiovascular, 5 de estos usuarios se muestran resistentes y groseros ante dicha invitación, que haría usted para lograr la asistencia a los grupales?

\*

Utilizar hasta los últimos recursos para convencerlos de que asistan a dichos cursos

4. ¿Cuáles son los pasos a tener presente en un archivo clínico y que metodologías utilizaría para poder ser eficaz ante una solicitud? \*

Datos del usuario, información de la salud actual y su historial de salud.

Una buena comunicación y un lenguaje claro

---

Este formulario se creó en Coopsana IPS.

Google Formularios